

14. A mellékelt irodalom információtartalmának felhasználásával ismertesse a fogyasztóvédelem fogalmát! Mutassa be a fogyasztóvédelem alapelveit és a fogyasztóvédelem szervezetét, fejtse ki a témával kapcsolatos saját véleményét!

Információtartalom vázlata

A, A fogyasztóvédelem fogalma

A fogyasztó védelme a fogyasztó életének, egészségének és biztonságának, valamint vagyoni érdekeinek védelme, a fogyasztó megfelelő tájékoztatása, oktatása, a fogyasztói jogok hatékony érvényesítése.

Cél: a forgalmazók, szolgáltatók, valamint a fogyasztók közötti egyensúlykülönbség kiegyenlítése a fogyasztói jogok érvényesítésének elősegítése útján

B, A fogyasztóvédelem alapelvei

A fogyasztók egészségének és biztonságának a védelme, a fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme, a fogyasztói jogokról való tájékoztatása és azok oktatása, a jogorvoslathoz, illetve a kárigények érvényesítéséhez való jog, a fogyasztói érdekképviselőhöz való jog.

C, A fogyasztóvédelem szervezete:

Főigazgató

Főigazgatóság

Gazdasági Főosztály

Igazgatási Főosztály

Piacfelügyeleti és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Hatósági és Jogi Főosztály

Társadalmi kapcsolatok Főosztálya

Mechanikai és Villamos Laboratórium

Élelmiszer és Vegyipari Laboratórium

Koordinációs Főosztály

D, A hazai és az EU-s fogyasztóvédelmi célkitűzések, fogyasztóvédelmi jogszabályok:

Az Európai Unió fogyasztó politikájának főbb elvei a fogyasztó magas színvonalú védelmének biztosítása, a fogyasztók részére lehetővé kell tenni, hogy az őket érint kérdésekbe beleszólhassanak, biztosítani kell, hogy a fogyasztó Európai Unió szerte bizalommal viszonyulhasson a határon átnyúló kereskedelemhez, fontos a fogyasztói érdekek módszeres integrálása, a fogyasztói politika koherencia fenntartása, a fogyasztópolitikai felelősség megosztása.